



КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ВЕСЬКӦДЛАН КОТЫР Т Ш Ӧ К Т Ӧ М

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КОМИ РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 20 февраля 2018 г. № 100-р

г. Сыктывкар

В соответствии с пунктом 2 раздела II Комплекса мер ("дорожной карты") по развитию жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми, утвержденного распоряжением Правительства Республики Коми от 25 декабря 2014 г. № 440-р, распоряжением Правительства Республики Коми от 31 января 2018 г. № 58-р:

1. Утвердить медиаплан мероприятий по информированию граждан об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Коми на 2018 год (далее - медиаплан) согласно приложению.

2. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Коми, Службе Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля), некоммерческой организации Республики Коми "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" (по согласованию), государственному бюджетному учреждению Республики Коми "Коми республиканский центр энергосбережения" (по согласованию) обеспечить представление в адрес Министерства энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми отчетов о выполнении медиаплана ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления в Республике Коми представлять отчеты, указанные в пункте 2 настоящего распоряжения, в Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Коми, осуществляющего в соответствии с распределением обязанностей координацию работы органов исполнительной власти Республики Коми по вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

Первый заместитель Председателя
Правительства Республики Коми



Л. Максимова

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства Республики Коми
от 20 февраля 2018 г. № 100-р
(приложение)

МЕДИАПЛАН

мероприятий по информированию граждан об их правах
и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства
Республики Коми

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество необходимых мероприятий	Срок ис- полнения (периодич- ность)	Ответственный исполнитель
I. Информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере создания и функционирования систем капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Коми (далее - сфера капитального ремонта)				
1.	Организация освещения в средствах массовой информации (далее - СМИ) мероприятий (семинаров, "круглых столов", видеоконференций) по информированию граждан об их правах и обязанностях в сфере капитального ремонта (рассылка в СМИ пресс-релизов для анонсирования мероприятия, пресс-релизов об итогах мероприятия, приглашений представи-	не менее 6 освещений мероприятий	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми; Некоммерческая организация Республики Коми "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" (по согласованию)

	телей СМИ на мероприятия)			
2.	Подготовка информации в формате "вопрос - ответ" по информированию граждан об их правах и обязанностях в сфере капитального ремонта и организация размещения данной информации в СМИ	не менее 6 публикаций	не реже 1 раза в 2 месяца в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми; Некоммерческая организация Республики Коми "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" (по согласованию)
3.	Организация размещения в СМИ информационных сообщений по разъяснению гражданам их прав и обязанностей в сфере капитального ремонта	Не менее 6 публикаций в СМИ Республики Коми и интернет-изданиях; не менее 4 сюжетов в эфире телеканала «Юрган» или телеканала «Коми гор»	не реже 1 раза в 2 месяца в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми; Некоммерческая организация Республики Коми "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" (по согласованию)
4.	Ведение страницы "Региональный оператор Республики Коми" в социальной сети	не менее 12 публикаций	не реже 1 раза в месяц	Некоммерческая организация Республики Коми "Региональный

	"ВКонтакте" информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть «Интернет») по информированию граждан об их правах и обязанностях в сфере капитального ремонта		в течение 2018 года	фонд капитального ремонта многоквартирных домов" (по согласованию)
5.	Организация интервью представителям СМИ по информированию граждан об их правах и обязанностях в сфере капитального ремонта и размещение интервью в периодических печатных изданиях и (или) электронных средствах массовой информации	не менее 2 интервью	в первой и во второй половине 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми; Некоммерческая организация Республики Коми "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" (по согласованию)
6.	Организация выхода в эфир на телеканале «Юрган» тематической программы, посвященной вопросам проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов («Детали дня» либо «Телезащитник. Тема – ЖКХ» или другое).	не менее 1 программы	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми; Некоммерческая организация Республики Коми "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" (по согласованию)
7.	Размещение на квитанциях об оплате за ЖКУ информации о капремонте (выбор способа формирования фонда, размер взноса, сроки проведения капитального ремонта, реквизиты	постоянно	в течение 2018 года	Некоммерческая организация Республики Коми "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" (по согласо-

	регионального оператора и другая информация)			ванию)
8.	Организация пресс-тура в многоквартирный дом, расположенный на территории Республики Коми, в котором проведены (или проводятся) работы по капитальному ремонту общего имущества многоквартирного дома, с участием представителей СМИ, жильцов многоквартирного дома и представителей подрядных организаций	не менее 6 пресс-туров	не реже 3 раз в полугодие в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми; Некоммерческая организация Республики Коми "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" (по согласованию)
9.	Организация размещения в печатных СМИ и в сети "Интернет" инфографики (информации, изложенной в таблицах и схемах) по информированию граждан об их правах и обязанностях в сфере капитального ремонта	не менее 2 размещений	в течение 2018 года	Некоммерческая организация Республики Коми "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов" (по согласованию)
II. Информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере оплаты жилищно-коммунальных услуг с учетом общедомовых расходов, социальной нормы потребления, предельных индексов роста платы граждан (далее - в сфере оплаты жилищно-коммунальных услуг)				
10.	Организация размещения в СМИ информационных сообщений о предстоящем изменении тарифов на коммунальные ресурсы и принимаемых мерах по недопущению роста совокупной платы граждан за потребленные коммунальные ресурсы выше установленных ограничений	1 информационное сообщение	июнь 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми

11.	Размещение в СМИ информации о способах защиты населением своих прав в случаях некорректного расчета платы за жилищно-коммунальные услуги, применения тарифов на коммунальные услуги и нормативов потребления коммунальных услуг	не менее 2 информационных сообщений	1 полугодие 2018 года	Служба Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля)
		не менее 2 информационных сообщений	2 полугодие 2018 года	
12.	Размещение в СМИ информации о способах и местах получения консультаций о правах и обязанностях граждан в сфере жилищно-коммунальных услуг, в том числе в сфере оплаты жилищно-коммунальных услуг	не менее 1 информационного сообщения	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
13.	Информирование о принятии Правительством Республики Коми решений о применении льготных тарифов в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения	не менее 1 информационного сообщения	4 квартал 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
14.	Информирование об изменении нормативов потребления коммунальных услуг на территории Республики Коми	не менее 1 сообщения	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми

15.	Размещение в СМИ и в сети "Интернет" информации о системе социальной поддержки граждан по оплате жилищно-коммунальных услуг	не менее 4 информационных сообщений в СМИ	в течение 2018 года	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми
		не менее 6 информационных сообщений в сети "Интернет"		
16.	Размещение в СМИ информации о внедрении социальной нормы потребления в электроснабжении и водоснабжении	не менее 1 информационного сообщения	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
17.	Размещение информации по вопросам необходимости установки приборов учета потребляемых коммунальных ресурсов	не менее 2 информационных сообщений	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
18.	Размещение в СМИ информации о способах снижения затрат на коммунальные услуги	не менее 1 информационного сообщения	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
19.	Организация размещения в СМИ информационных сообщений о положительных практиках работы управляющих компаний,	не менее 2 информационных сооб-	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми

	товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов	щений		
20.	Организация размещения в СМИ информационных сообщений о правах и обязанностях граждан в сфере жилищно-коммунальных услуг, в том числе в сфере оплаты жилищно-коммунальных услуг	не менее 1 информационного сообщения	в течение 2018 года	Служба Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля)
III. Информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере энергосбережения и повышения энергоэффективности				
21.	Организация размещения в СМИ информационных сообщений о правах и обязанностях граждан в сфере энергосбережения и повышения энергоэффективности	не менее 1 информационного сообщения	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми; Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Коми республиканский центр энергосбережения" (по согласованию)
22.	Организация пресс-туров в организации, которыми реализованы (реализуются) проекты по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, с приглашением представителей СМИ	не менее 1 пресс-тура	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми; Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Коми республиканский центр энергосбережения" (по согласованию)

23.	Ведение группы "Коми республиканский центр энергосбережения" в социальной сети "ВКонтакте" в сети "Интернет" по информированию граждан об их правах и обязанностях в сфере энергосбережения и повышения энергоэффективности	не менее 12 публикаций	не реже 1 раза в месяц в течение 2018 года	Государственное бюджетное учреждение Республики Коми "Коми республиканский центр энергосбережения" (по согласованию)
IV. Информирование граждан по вопросам в сфере лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами				
24.	Организация размещения в СМИ информационных сообщений по вопросам лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами	не менее 1 информационного сообщения	в течение 2018 года	Служба Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля)
25.	Организация интервью представителям СМИ по информированию граждан о лицензировании деятельности по управлению многоквартирными домами и размещение интервью в периодических печатных изданиях и (или) электронных СМИ в сети "Интернет"	не менее 1 интервью	в течение 2018 года	Служба Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля)
26.	Организация интервью по информированию граждан о лицензировании деятельности по управлению многоквартирными домами для телеканалов	не менее 1 интервью	в течение 2018 года	Служба Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля)
27.	Организация размещения в СМИ информа-	не менее 1	в течение	Служба Республики Коми строи-

	<p>ции: о реестре лицензий на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами субъекта Российской Федерации; о сводном федеральном реестре лицензий на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами; о реестре лиц, осуществлявших функции единоличного исполнительного органа лицензиата, лицензия которого аннулирована, а также лиц, на которых уставом или иными документами лицензиата возложена ответственность за соблюдение требований к обеспечению надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме и в отношении которых применено административное наказание в виде дисквалификации, индивидуальных предпринимателей, лицензия которых аннулирована и (или) в отношении которых применено административное наказание в виде дисквалификации</p>	размещения	2018 года	тельного, жилищного и технического надзора (контроля)
V. Информирование граждан по вопросам развития системы общественного жилищного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее - система общественного жилищного контроля)				

28.	Организация размещения в СМИ информации для граждан по вопросам развития и функционирования системы общественного жилищного контроля	не менее 1 информационного сообщения	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
29.	Размещение в СМИ информации о полномочиях советов многоквартирных домов	не менее 1 информационного сообщения	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
30.	Информирование о работе в области жилищно-коммунального хозяйства общественных советов при органах исполнительной власти Республики Коми	не менее 1 информационного сообщения	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
		не менее 1 информационного сообщения	в течение 2018 года	Служба Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля)
VI. Информирование граждан о системе мониторинга обращений жителей по вопросам сферы жилищно-коммунального хозяйства				
31.	Размещение в СМИ и в сети "Интернет" информации о системе мониторинга ЖКХ, порядке обработки обращений жителей, контактных телефонах муниципальных центров обработки заявок	не менее 6 информационных сообщений	в течение 2018 года	Служба Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля)

VII. Информирование граждан о реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды»				
32.	Размещение в СМИ и в сети «Интернет» информации о ходе реализации приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды»	не менее 8 информационных сообщений	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
33.	Размещение в СМИ и в сети «Интернет» информации о «Фестивале субботников»	не менее 1 информационного сообщения	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
34.	Размещение в СМИ и в сети «Интернет», в том числе социальных сетях, информации о проведении муниципальных и региональных конкурсов на лучший проект по благоустройству двора с организацией голосования	не менее 4 информационных сообщений	в течение 2018 года	Органы местного самоуправления в Республике Коми (по согласованию)
35.	Размещение ежеквартальных отчетов о ходе реализации проекта на официальных сайтах Министерства энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми, органов местного самоуправления в Республике Коми, в СМИ, в социальных сетях	не менее 4 отчетов	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
36.	Детализированное освещение хода подготовки и реализации проектов благоустрой-	не менее 6 информаци-	в течение 2018 года	Органы местного самоуправления в Республике Коми (по согласо-

	ства городской среды (в том числе проведение пресс-мероприятий на объектах благоустройства)	онных сообщений		нию)
37.	Размещение в СМИ и в сети «Интернет» информации об организации и проведении локальных праздников «День двора», «День улицы»	не менее 4 информационных сообщений	в течение 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
38.	Размещение в СМИ и в сети «Интернет» информации об организации и проведении «Дня соседей» совместно с проектом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» «Школа грамотного потребителя»	не менее 4 информационных сообщений	май 2018 года	Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
39.	Размещение в СМИ и в сети «Интернет» информации об организации и проведении лектория о жизни города (организация проведения регулярных лекций по тематикам ЖКХ и городской среды с целью обучения тому, как сделать свой двор уютным, как экономить на услугах ЖКХ и другое)	не менее 4 информационных сообщений	в течение 2018 года	Органы местного самоуправления в Республике Коми (по согласованию)
VII. Информирование граждан о реализации региональной программы в области обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами				
40.	Размещение в СМИ и в сети «Интернет»	не менее 6	в течение	Министерство энергетики, жи-

	информационных сообщений и/или интервью об этапах реализации региональной программы в области обращения с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами	информационных сообщений и/или интервью	2018 года	лично-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми
--	---	---	-----------	---